

# Ishikawa dijagram

Prof. dr Pedja Milosavljević

Oktobar 2016.

# Ishikawa dijagram – čemu služi

*Ishikawa* dijagram je alat koji pomaže u identifikaciji, razvrstavanju i prikazivanju mogućih uzroka određenog problema, karakteristike kvaliteta, aspekta ili hazarda. Dijagram grafički prikazuje relacije između određene posledice i svih faktora koji na nju utiču. Ovaj dijagram je izumeo *Kaoro Ishikawa* i često se zbog izgleda još zove i **dijagram riblje kosti**.

# Ishikawa dijagram - cilj

Cilj *Ishikawa* metode je pre svega da sistematizuje znanje. Kroz istraživanje uticajnih faktora na neku posledicu, kristališe se i prikuplja znanje o njoj i to olakšava analizu. *Ishikawa* dijagram je poznat i kao **uzročno-posledični dijagram**.

# Ishikawa dijagram

*Ishikawa* dijagram je alat koji se koristi za razmatranje i prikazivanje odnosa između date posledice i njenih potencijalnih uzroka. Više potencijalnih uzroka se grupiše u glavne kategorije (najčešće po 7M principu) i podkategorije, tako da njihov vizuelni prikaz podseća na riblju kost.

Mogu se identifikovati dve vrste *Ishikawa* metode:

Osnovna metoda i

Komparativna metoda

# Ishikawa dijagram – 7M

Faktori koji se razmatraju po principu 7M su:

*Man* – čovek

*Machine* – mašina

*Material* – materijali

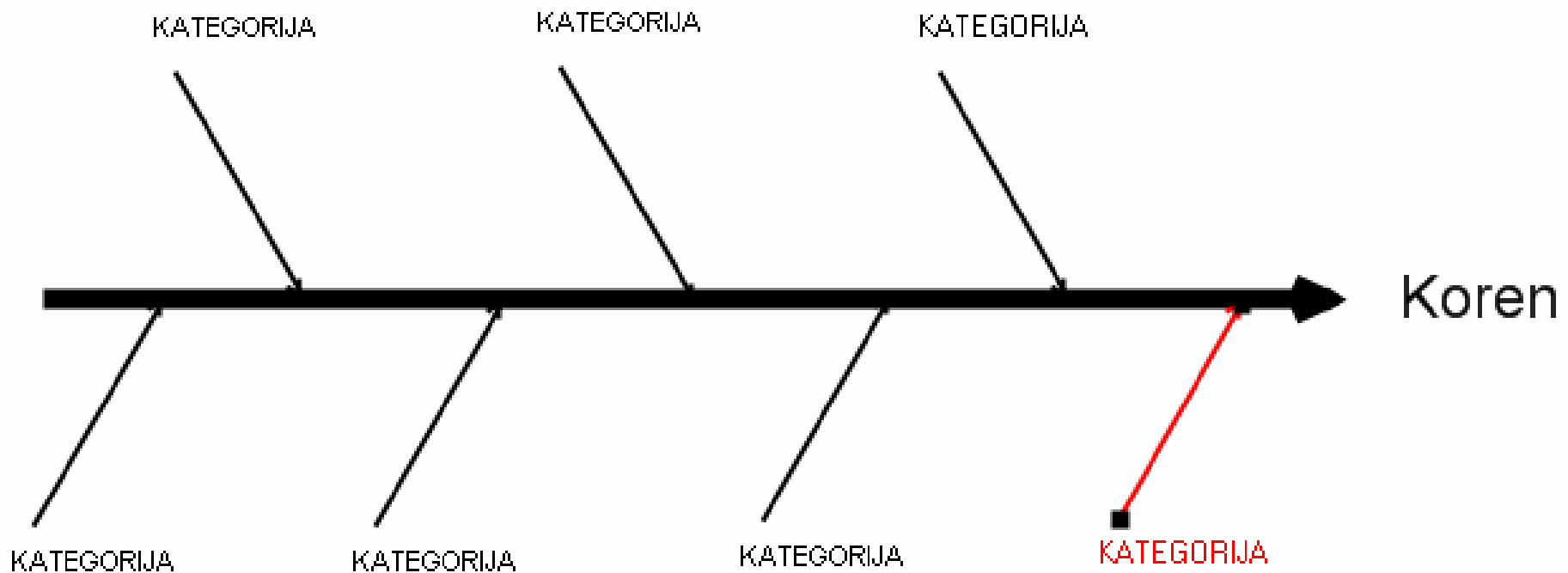
*Method* – metoda

*Management* – menadžment

*Measure* – mera

*Milieu* – sredina (okruženje)

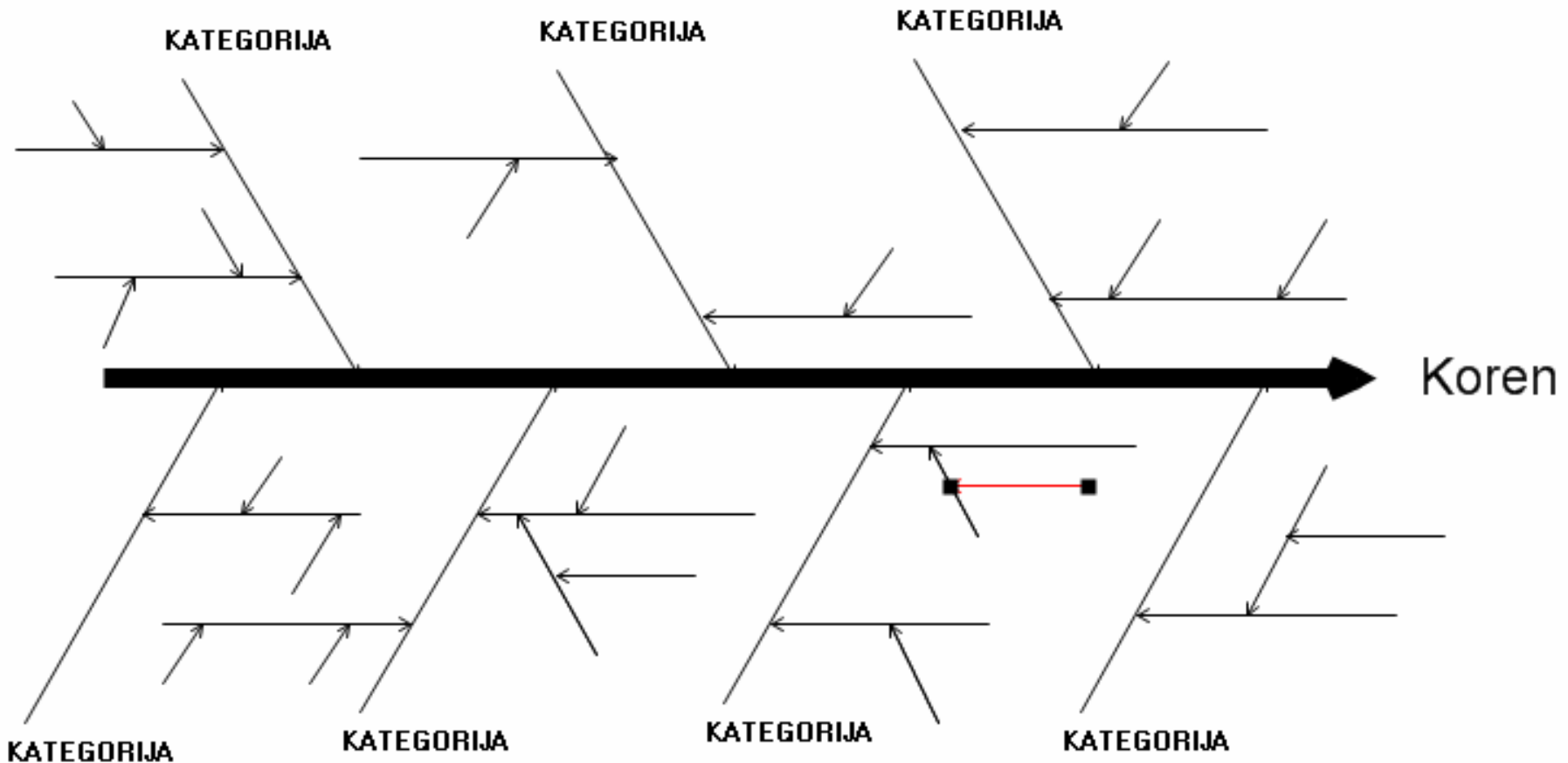
# Ishikawa dijagram – uzrok i posledica



# Ishikawa dijagram – identifikovanje uzroka

Identifikuju se male grupe uzroka najvišeg nivoa (3 do 5), koje često imaju najveći uticaj na posledicu i zahtevaju odgovarajuću meru, kontrolne napore i slično, u cilju poboljšanja kvaliteta, smanjenja ili eliminisanja uticaja aspekta na životnu sredinu ili smanjenje ili eliminisanje hazarda po zdravlje i bezbednost zaposlenih. Može se zaključiti da se metoda za konstrukciju uzročno-posledičnog dijagrama sastoji u razmatranju svih mogućih uzroka i njihovom organizovanju u kategorije i podkategorije.

# Ishikawa dijagram – uzrok i posledica





**KRAJ**