



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ

На основу члана 33. став 3. Правилника о основним академским студијама

О Б А В Е Ш Т А В А

да ће студент **АНЂЕЛА РИСТИЋ**

дана **14.11.2025.** са почетком у **12,00 часова**, свечана сала **611**,

Машинског факултета у Нишу, бранити дипломски рад под називом:

ТЕМА	
	Унапређење процеса производње сладоледа у предузећу “ Frikom “ применом алата и метода квалитета

пред комисијом у саставу:

Ментор	проф. др Пеђа Милосављевић
Члан	проф. др Милена Рајић
Члан	доц. др Марко Манчић

РЕЗИМЕ

Тема овог дипломског рада односи се на унапређење процеса производње сладоледа у компанији Фриком применом алата и метода квалитета. Циљ рада био је да се покаже како правилна примена савремених метода контроле и управљања квалитетом може допринети повећању ефикасности, смањењу грешака и обезбеђењу стабилности производног процеса. У оквиру истраживања анализиран је целокупан ток производње сладоледа, од набавке сировина и припреме материјала, преко мешања и замрзавања, до паковања и складиштења. Посебна пажња је посвећена фазама у којима најчешће долази до застоја, варијација и одступања од планираних стандарда. Коришћени су алати као што су Исхикава дијаграм, Парето дијаграм, хистограм, контролне карте, дијаграм расипања, СИПОЦ табеле и мапе тока вредности, чиме је омогућено систематско сагледавање свих узрока и последица у процесу. На основу добијених резултата утврђено је да највећи број проблема потиче из области набавке и транспорта сировина, неадекватне организације и повремених техничких застоја. Предложене су мере побољшања које укључују боље планирање набавке, оптимизацију комуникације са добављачима, увођење контролних тачака квалитета и стално праћење перформанси процеса. Примена алата квалитета показала се као ефикасан начин да се повећа продуктивност, смање трошкови и подигне ниво задовољства потрошача. Фриком, као водећа компанија у сектору смрзнуте хране, овим приступом потврђује да се квалитет не посматра само као технички захтев, већ као кључни део пословне стратегије и одрживог развоја.

Кључне речи: квалитет, Фриком, производња сладоледа, алати квалитета, анализа процеса, унапређење, ефикасност, контрола, организација.

Ниш, 12.11.2025.год.