



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ

На основу члана 33. став 3. Правилника о основним академским студијама

О Б А В Е Ш Т А В А

да ће студент **АНА МЛАДЕНОВИЋ**

дана **07.11.2025.** са почетком у **9,00 часова**, у **сали 401**,

Машинског факултета у Нишу, бранити дипломски рад под називом:

ТЕМА	“ Примена пројектног менаџмента на унапређење корисничког искуства у компанији Glovo “
-------------	---

пред комисијом у саставу:

Ментор	проф. др Драган Милчић
Члан	проф. др Милош Милованчевић
Члан	доц. др Миодраг Милчић

РЕЗИМЕ

Овај дипломски рад представља пројекат који се бави анализом и унапређењем пословања компаније Glovo, са фокусом на дигиталну трансформацију, оптимизацију процеса доставе, безбедност курира и унапређење корисничког искуства. Циљ рада је да прикаже како примена принципа пројектног менаџмента, савремених информационих технологија и систематско планирање могу допринети већој ефикасности, сигурности и одрживости пословања у дигиталном и логистичком окружењу. Рад обухвата шест активности које укључују оптимизацију дигиталног оглашавања, унапређење безбедности и професионалног понашања курира, развој нових функционалности апликације, стандардизацију квалитета и редефинисање маркетиншке стратегије. Свака активност садржи јасан план рада, временски оквир, расподелу људских ресурса и процену потребних ресурса, чиме се обезбеђује свеобухватан приступ спровођењу пројекта. Посебан део рада посвећен је анализи и матрици ризика, којом су идентификовани технички, организациони и финансијски изазови, уз мере превенције и контроле. Резултати показују да примена пројектног менаџмента и дигиталних алата омогућава компанији Glovo да повећа оперативну ефикасност, унапреди корисничко искуство и ојача конкурентску позицију на тржишту дигиталних услуга.

Кључне речи: Glovo, пројектни менаџмент, дигитална трансформација, оптимизација, логистика, безбедност, комуникација, маркетинг, анализа ризика, ефикасност.

Ниш, 04.11.2025. год.