



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ

На основу члана 33. став 3. Правилника о основним академским студијама

О Б А В Е Ш Т А В А

да ће студент **МАРКО ЖИВКОВИЋ**

дана **03.11.2025.** са почетком у **11,00 часова**, у сали **401**,

Машинског факултета у Нишу, бранити дипломски рад под називом:

ТЕМА	Побољшање процеса производње јогурта у предузећу “ Milk Hause “ d.o.o. Ниш, применом алата квалитета
-------------	---

пред комисијом у саставу:

Ментор	проф. др Пеђа Милосављевић
Члан	проф. др Милена Рајић
Члан	проф. др Иван Ћирић

РЕЗИМЕ

У савременим условима пословања, квалитет производа и ефикасност процеса представљају кључне факторе конкурентности сваке производне организације, посебно у прехранбеној индустрији где су захтеви потрошача и тржишта изузетно високи. Предузеће „Milk House“ d.o.o. Ниш бави се производњом млечних производа, међу којима је јогурт један од најзаступљенијих артикала. Истраживање приказано у овом раду усмерено је на идентификацију могућности за побољшање процеса производње јогурта кроз примену савремених менаџерских и алата квалитета. У овом раду извршена је анализа могућности унапређења ефикасности и квалитета производног процеса кроз систематску анализу и примену доказаних метода управљања квалитетом. Коришћењем алата као што су Парето анализа, Ишикава дијаграм и Мапа тока вредности идентификовани су главни узроци неефикасности, укључујући губитке времена, застоје у раду и неуједначен квалитет сировина. На основу спроведене анализе израђен је план побољшања који обухвата оптимизацију производних токова, стандардизацију радних операција, обуку запослених и унапређење система контроле квалитета. Резултати примене ових мера указују на могућност значајног повећања продуктивности, смањења трошкова и постизања стабилнијег процеса производње. Посебан нагласак стављен је на важност менаџмента у спровођењу и одржавању континуираних побољшања, јер квалитет није једнократан циљ већ стални процес унапређења. Примена алата квалитета у овом случају потврђује да систематски приступ омогућава дугорочно повећање конкурентности, поузданости и задовољства крајњих потрошача.

Кључне речи: менаџмент, алати квалитета, побољшање процеса, производња јогурта, анализа, квалитет.

Ниш, 29.10.2025.год.