



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ

На основу члана 35. став 2. Правилника о мастер академским студијама

О Б А В Е Ш Т А В А

да ће студент **ЛУКА ЖИВКОВИЋ**

дана **28.11.2025.** са почетком у **10,00** часова, у сали **401**

Машинског факултета у Нишу, бранити мастер рад под називом:

ТЕМА	Примена вештачке интелигенције у унапређењу процеса менаџмента знања у организацијама
-------------	--

пред комисијом у саставу:

Ментор	проф. др Милена Рајић
Члан	проф. др Пеђа Милосављевић
Члан	проф. др Иван Ћирић

РЕЗИМЕ МАСТЕР РАДА

Савремене организације, суочене са дигиталном трансформацијом и растом података, све више зависе од ефикасног управљања знањем, при чему се вештачка интелигенција истиче као кључна технологија за његово унапређење. У раду се анализирају концептуалне основе менаџмента знања, улога дигиталних алата у подршци процесима стварања, чувања, дељења и примене знања, као и могућности које AI пружа у аутоматизацији и оптимизацији ових процеса. Теоријски део рада пружа свеобухватан преглед кључних AI технологија — машинског учења, дубоког учења, обраде природног језика, рачунарског вида и система препорука — и њихове примене у контексту организационог учења. Посебно се истиче значај NLP технологија и интелигентних система класификације докумената, који омогућавају претварање неструктурираних садржаја у доступно и употребљиво знање. Анализира се и начин на који AI утиче на SECI модел трансформације знања, као и на DIKW хијерархију, са фокусом на ефикасније претварање информација у применљиво знање. Емпиријски део рада обухвата истраживање спроведено на узорку од 12 организација различитих величина и делатности. Резултати показују да постоји значајна разлика у развијености система менаџмента знања у зависности од сектора: док ИТ и телекомуникационе фирме већ користе напредне дигиталне алате, индустријске и мале услужне организације се углавном ослањају на основна или застарела решења. Највеће уочене препреке су неуређена документација, недостатак стручног кадра, ограничени финансијски ресурси и незаступљеност формалне КМ стратегије. Истраживање потврђује да примена AI технологија значајно доприноси бољем приступу информацијама, аутоматизацији класификације докумената, смањењу губитка организационог знања и бржем доношењу одлука заснованих на подацима. Додатно, запослени исказују висок степен прихватања савремених алата и препознају њихову вредност у свакодневном раду. На основу добијених резултата предложен је модел интеграције AI технологија у постојеће КМ системе, који укључује стандардизацију документације, увођење DMS платформи, примену напредних AI алата и развој културе дељења знања. Рад показује да је AI постао неизоставан елемент модерних система управљања знањем и да представља предуслов за повећање организационе ефикасности, иновативности и конкурентске предности у будућности.

Кључне речи: вештачка интелигенција, менаџмент знања, дигитална трансформација, NLP, организационо учење

У Нишу, 25.11.2025. године.