



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ

На основу члана 35. став 2. Правилника о мастер академским студијама

О Б А В Е Ш Т А В А

да ће студент **ЛАЗАР МИЉКОВИЋ**

дана **04.12.2025.** са почетком у **13,00** часова, у сали **611**

Машинског факултета у Нишу, бранити мастер рад под називом:

ТЕМА	Улога информационих технологија у реинжењерингу пословних процеса
-------------	--

пред комисијом у саставу:

Ментор	проф. др Милена Рајић
Члан	проф. др Пеђа Милосављевић
Члан	проф. др Никола Витковић

РЕЗИМЕ МАСТЕР РАДА

Овај рад обухвата теоријски и практични приступ анализи улоге информационих технологија у реинжењерингу пословних процеса. У теоријском делу сагледани су основни појмови и принципи реинжењеринга, са посебним освртом на доприносе аутора као што су Hammer, Champру и Davenport. Разликовани су концепти реинжењеринга, дигиталне трансформације и континуираног побољшања, као и кључни фактори успеха и изазови који прате имплементацију радикалног редизајна процеса. Посебан нагласак стављен је на утицај информационих технологија на трансформацију пословања и на начин на који савремена ИТ инфраструктура омогућава интеграцију, аутоматизацију и унапређење пословних активности.

У наставку рада анализиране су савремене технологије које подржавају реинжењеринг, као што су ERP системи, cloud computing, Internet of Things, вештачка интелигенција и Big data. Значајан део посвећен је и blockchain технологији, њеним основама, примени кроз smart уговоре, као и предностима и изазовима које доноси у контексту унапређења транспарентности, сигурности и следљивости процеса. Практични део рада обухвата студије случаја и примере добре праксе, уз детаљну анализу ефеката имплементације ИТ решења на пословну ефикасност и перформансе процеса.

Циљ рада је да покаже на који начин интеграција информационих технологија и реинжењеринга омогућава организацијама да постигну значајна побољшања у продуктивности, квалитету и флексибилности, те да пружи смернице за ефикасну примену ових приступа у савременом пословном окружењу.

Кључне речи: Реинжењеринг пословних процеса / Информационе технологије / Дигитална трансформација / Блокчејн / ERP / Cloud / IoT

У Нишу, 01.12.2025. године.