



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ

**МАШИНСКИ ФАКУЛТЕТ У НИШУ**

На основу члана 33. став 3. Правилника о основним академским студијама

**О Б А В Е Ш Т А В А**

да ће студент **НАТАЛИЈА СТОЈАДИНОВИЋ**

дана **21.12.2023.** са почетком у **13,15** часова, у сали **401,**

Машинског факултета у Нишу, бранити дипломски рад под називом:

<b>ТЕМА</b>	<b>Информациони системи у хотелијерству</b>
-------------	---

пред комисијом у саставу:

<i>Ментор</i>	проф.др Миодраг Манић
<i>Члан</i>	проф.др Милан Здравковић
<i>Члан</i>	проф.др Саша Ранђеловић

**РЕЗИМЕ**

Предмет анализе дипломског рада јесте електронско пословање у хотелијерству. Светска глобализација, развој интернета и савремених информационо-комуникационих технологија су несумњиво остварили огроман ефекат на живот обичног човека, али и на унапређење пословне организације компанија у туризму и хотелијерству. Хотелијерство захтева висок ниво прилагодивости туристичком тржишту, а информациона и комуникациона технологија представља ефикасно средство за повећање степена корелације између туристичке понуде и тражње. Унапређење ефикасности активности овог сектора постаје један од главних проблема на све динамичнијем глобалном тржишту, где као кључне елементе можемо издвојити дистрибутивне канале, маркетиншке услуге и управљање односима са потрошачима. Хотелијерство, за које комуникација са потрошачима представља основу успешног пословања, тренутно прати трендове који су наметнути развојем информационих и комуникационих технологија.

**Кључне речи:** хотелијерство, електронско пословање, информациони системи, апликације, интелигентне собе, друштвене мреже.

Ниш, 19.12.2023. године